

## Lőver uszoda és strand házirendje

A Lőver uszoda és strand (továbbiakban: Fürdő) alaptevékenysége a város és vonzáskörzetének lakosságát, továbbá a soproni és a magyar úszó-, vízilabda-, bűvár, szinkronúszó, triatlon és egyéb kapcsolódó sportágak fejlődését, fejlesztését hivatott elősegíteni. Alaptevékenységen felüli célja az óvodai, iskolai testnevelés és a diáksport támogatása.

**Tulajdonos:** Sopron Megyei Jogú Város Önkormányzata, 9400 Sopron, Fő tér 1.

**Üzemeltető:** Soproni Vízmű Zrt. 9400 Sopron, Bartók Béla utca 42.

**Felügyeleti szerv közegészségügyi ügyekben:** Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal, Sopron Járási Hivatala, Népegészségügyi Osztály 9400 Sopron, Fő tér 5.

Az Uszodában található medencék és wellness részleg tájékoztató adatai

Lőver uszoda (fedett)	Mérete (m)	Vízmélysége (m)	Vízhőfok (°C)	Egyidejű terhelhetőség (fő)
Versenymedence	50 x 25	2,2	26-27	250
Úszómedence	25 x 25	2,2	26-27	125
Tanmedence I.	6 x 10,5	0,8	30-32	22
Tanmedence II.	6 x 10,5	1,2	30-32	22
Lazító medence	Ø 4,84	0,9	30-36	7
Jakuzzi	Ø 2,14	0,9	30-36	4
Szauna merülő medence	1,7 x 1,2	1,05	12-18	1

Lőver uszoda (fedett)	Mérete (m <sup>2</sup> )	Hőmérséklet (°C)
Szauna	13	Max. 95
Szauna	8	Max. 95
Gőzkabin	7	40-50

Lőver strand (szabadtéri)	Mérete (m)	Vízmélysége (m)	Vízhőfok (°C)	Egyidejű terhelhetőség (fő)
Úszómedence	25 x 25	2,2	24-27	125
Élménymedence I.	12 x 25	0,7-1,2	28-32	105
Élménymedence II.	13 x 11	0,6 - 1	26-32	53
Csúszda medence	8 x 11	1,2	25-30	18

1. Az Uszodát és Strandot mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe. A Házirend hatálya a Fürdő teljes területére, továbbá a Fürdő területén tartózkodó személyekre terjed ki.

2. A Fürdő vezetőjének és dolgozóinak kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását, pihenését, baleset- és egészségvédelmi, társadalmi és személyi tulajdon védelmét.  
Gondoskodniuk kell az egészségügyi, hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről is. A vendégnek lehetősége van a szolgáltatás módját, annak minőségét vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni. Írásos kifogáshoz a Vásárlók könyve áll rendelkezésre, amelyet a vendég kérésére át kell adni.
3. A vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően a Fürdő köteles biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét, a medencék, a kiszolgáló helyiségek és a környezet tisztán tartását.
4. A Fürdő területén kamerás térfigyelő rendszer üzemel az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelme, a veszélyes anyagok őrzése, az épületüzemeltetés, az infrastruktúra védelme, illetve a vagyonvédelem céljából, melynek tényét a belépő (napijegy, bérlet) megvásárlásával a vendég tudomásul vesz. Az elkészült felvételeket az Üzemeltető saját célra felhasználhatja.
5. A Fürdő a kifüggesztett és közzétett mindenkor hatályos nyitvatartási rendnek megfelelően üzemel.
6. A nyitvatartási időket a Fürdő üzemeltetője indokolt esetben (műszaki hiba, vízhiány, rendezvény) megfelelő előtájékoztatást követően megváltoztathatja.
7. A belépőt legkorábban a Fürdő nyitása után lehet vásárolni. A zárási időpont azt jelenti, hogy az Fürdőt felöltözött állapotban el kell hagyni.
8. A Fürdő szolgáltatásait csak érvényes belépővel lehet igénybe venni, mely csak a kiállítás napján érvényes. A Fedett uszodába megváltott jegyek egyszeri belépésre jogosítanak. A belépőt a Fürdő elhagyásáig meg kell őrizni, és esetleges ellenőrzés céljából fel kell mutatni a Fürdő dolgozójának. Amennyiben a szolgáltatás csuklópánttal azonosított, viselése kötelező. A belépők vissza nem válthatók.
9. A kedvezményes jegyek, bérletek kiadása csak az igénybevételére való jogosultság bizonyítása után adhatók ki. Csoportos jegy az alkalmilag összeállt min. 8 fős társaságoknak nem adható ki.
10. A bérletek érvényességi ideje az árnyilvántartásban rögzített időn belül használható fel.
11. Az öltözőszekrények a belépéskor kapott RFID karórák segítségével zárhatók és nyithatók. A szekrényeket a Fürdő elhagyása előtt ki kell üríteni. A szekrényekben nem tartható ital, étel, fertőzésre alkalmas áru, tűz-és robbanásveszélyes áru, valamint állat.

12. A Fürdő szolgáltatásainak igénybevétele beléptető kapukon keresztül történik. Az RFID kárórák elvesztése, ill. megrongálása esetén az Árjegyzékben rögzített kártérítést kell megfizetni.
13. Az időkorláttal rendelkező jegyek és bérletek (Kedvezményes jegy, Kedvezményes bérlet, Délelőtti kedvezményes bérlet) a beléptető kapun történő átlépéstől az azon való kilépésig érvényesek. Időtűllépés esetén az árnyilvántartás szerinti pótdíj fizetési kötelezettség áll fenn.
14. Iskolai, illetve csoportos belépés esetén a kísérő közreműködik a beléptetésben, ő kezeli az öltöző kulcsát, és ügyel a házirend betartására. A pénztárban a csoport adatait (csoportkísérő neve, csoport létszáma) a Fürdő pénztári személyzete rögzítheti. Az oktatás, illetve edzés ideje alatt a kijelölt öltözőt kell használni. Az öltözők kulcsát az oktatóknak hazavinni tilos!
15. Felróható okokból történő szándékos károkozásért a csoportot vezető, illetve az edző felel.
16. A kísérőjegy csak a gyermek átöltöztetéshez használható, megváltása kötelező. Medencehasználatra, zuhanyzásra, napozásra, nem jogosít fel!
17. A gyermekjegy 3-6 éves korig érvényes.
18. Családi belépő vásárlása esetén, a kedvezményt igénybevevő 2 felnőtt, kizárólag a gyermek(ek) szülei, nagyszülei vagy törvényes képviselői lehetnek.
19. 14 év alatti gyermekek a Fürdőt csak szülő vagy felnőtt kísérő felelősségére és felügyeletével vehetik igénybe!
20. Az edzésre érkező gyermekért a Fürdőben való tartózkodásuk idejére az edzők tartoznak felelősséggel.
21. A Fürdő által nyújtott szolgáltatások árjegyzéke a pénztárnál van kifüggesztve. A kölcsönzött tárgyakra az Árjegyzékben rögzített letétet kell fizetni készpénzben, amelyet a tárgy visszaszolgáltatásával kap vissza a vendég.
22. Gyengén látó, hallássérült, mozgáskorlátozott vendégeink belépőjegy vagy bérlet megvásárlása mellett léphetnek be az intézménybe. A szolgáltatást önállóan igénybe venni képtelen mozgássérült és biztonsággal úszni nem tudó Vendég, csak állandó kísérő felügyeletével és segítségével veheti igénybe a Fürdő szolgáltatásait.
23. A Fürdő vezetése fenntartja a jogot, hogy indokolt esetben, a többi vendég védelmében megtagadhatja a belépést bárki részére.
24. A Fürdő zuhanyzóiban, a papucsos folyosón, a medenceterében és a szaunák előtereiben a papucs használata kötelező!

25. Fürdőruha használata minden korosztály részére a Fürdő teljes területén (medencék, szauna stb.) kötelező. Úszósapka használata a fedett medencékben kötelező!

Azokon az oktatásokon, (pl. csecsemő és sérült gyermekek) ahol az edzők részéről fokozott a víz közeli fejhelyzet, ott az edzőknek is kötelező az úszósapka használata!

Azoknál az edzőknél, akik napi egy óránál többet oktatnak és a feladatok bemutatása nem igényel víz alatti merülést a fürdősapka használatától eltekintünk. Minden egyéb esetben a fürdősapka használat számukra is kötelező!

26. A nem szobatiszta gyermekek a medencét csak jól záródó speciális úszópelenkában használhatják.

27. A csoportos látogatók, ill. az edzésekre érkezők fegyelméért, élet- baleset- és vagyonbiztonságáért, valamint a Házirendben foglaltak betartásáért és betartatásáért a csoport vezetője, ill. az edző felelős. Edzőtábor jellegű foglalkozásokra egyedi szabályozási rend is vonatkozik!

28. A medencékbe való belépés előtt, a Fürdő vizének védelme érdekében a testfelületről minden idegen anyagot (napolaj, homok, stb.) el kell távolítani. A fürdőmedencébe szennyezett testtel belépni nem szabad. A zuhanyzó használata kötelező! A strandon a lábmosó használata kötelező!

29. Az ittas, a kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy, a Fürdőben nem tartózkodhat, semmiféle szolgáltatásban nem részesülhet. A Fürdőt lázas, továbbá fertőző és/vagy bőrbetegségben, illetve kóros elváltozással, nyílt sebbel járó betegségben szenvedők, ill. közerkölcsöt sértő módon viselkedők nem vehetik igénybe.

30. Az egészségügyi hatósági rendelkezések betartása, és a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében TILOS:

- a Fürdő öltözőiben, medenceterében, szolgáltatási helyiségeiben szemetelni, zajongani, szeszes italt és ételt fogyasztani,
- a fedett uszoda teljes területén dohányozni
- a medencéket zuhany vagy lábmosó használata nélkül igénybe venni,
- a medencékbe törekeny vagy bármely balesetet, sérülést okozó tárgyat bevinni,
- a padokat, székeket, egyéb felszerelési tárgyakat engedély nélkül a helyükről elmozdítani,
- a medencék lépcsőlejáratait elfoglalni,
- a Fürdő területére állatot vinni,
- a medencék vizét bármely módon szennyezni,
- a fürdőzők nyugalmaát zavarni, vagy testi épségét veszélyeztetni, közerkölcsöt, közrendet sértő módon viselkedni,
- a Fürdő területén a hivatalos mérkőzéseket, edzéseket, foglalkozásokat, ill. a strandon lévő kijelölt területeket kivéve, (bőr)labdával játszani,

- a helyiségekbe szennyezett lábbalival belépni,
- úszásoktatást végezni az Üzemeltetővel megkötött szerződés nélkül,
- az utcai cipőben is használható helyiségekben mezítláb tartózkodni,
- sávelválasztó köteleken függeni, azokon pihenni,
- a medencékbe az úszást segítő felfújható eszközökön kívül más felfújható vízijátékokat, úszómatracot bevinni,
- a medencékben az úszósávokban keresztben úszni,
- minden olyan viselkedés, mely mások testi épségét veszélyezteti (pl. átúszás az úszók alatt),
- a Fürdőt (szauna részleget is beleértve) tisztasági fürdőként használni (pl. borotválkozás, manikűr, pedikűr stb.).

31. A Fürdő területén a különböző média-, és sajtó munkatársak csak az Üzemeltető engedélyével készíthetnek felvételeket.
32. A Fürdő hivatalos és személyzeti helyiségeiben csak a Fürdő dolgozói, illetve a Fürdő vezetősége által felhatalmazott személyek tartózkodhatnak!
33. Záróra után idegen személynek vagy szolgálaton kívüli dolgozónak a Fürdőben engedély nélkül tartózkodni tilos.
34. A menekülési útvonalakat-, menekülési ajtókat-, tűzesapokat szabadon kell hagyni. Tűz- és bombariadó vagy egyéb rendkívüli esemény bekövetkezésekor látogatóinknak követniük kell a hangosbemondó, ill. a Fürdő dolgozóinak utasításait.
35. A Vásárlók könyve a Fürdő pénztárában van elhelyezve. Minden egyes bejelentés kivizsgálásra kerül. Névtelenül és cím nélkül tett olvashatatlan bejegyzések nem elfogadhatóak.
36. A Fürdő épületében, berendezési és felszerelési tárgyaiban, a növényzetben okozott szándékos vagy gondatlan rongálásért az Üzemeltető kártérítési igénnyel léphet fel.
37. Az edző, ill. a csoport vezetője köteles gondoskodni arról, hogy a foglalkozások után a Fürdő öltözőit tiszta és rendezett állapotban adják vissza. Az esetlegesen okozott kárról felvett jegyzőkönyv alapján az okozott károkért kártérítés számolható fel.
38. A Fürdő vezetése indokolt esetben (műszaki okok, rendezvények stb.) jogosult a létesítmény területének részleges vagy teljes lezárására és ezért a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik.
39. A Vendég hibájából, a létesítmény nem rendeltetésszerű használatából eredő balesetekért a Fürdő üzemeltetője felelősséget nem vállal.
40. Az Üzemeltető Felelősségbiztosítással rendelkezik.

41. A Fürdőben a vendégek biztonságának felügyeletéért, a vízből történő mentésekért a kiképzett úszómester, és a műszakvezető felelős. A vendégeket ért esetleges sérüléshez, rosszulléthez, elsősegélynyújtásra kiképzett dolgozó áll rendelkezésre.
42. Az elsősegély nyújtó neve az elsősegélyhelyen van kifüggesztve.
43. Az elsősegélynyújtáshoz szükséges mentődoboz a fedett uszodában, az orvosi szobában, ill. az úszómesteri helyiségben, a strandon az úszómedence melletti elsősegélynyújtó helyen, ill. a kiszolgáló épület mögötti elsősegélynyújtó helyen található. A sérülés ellátásáról a Fürdő alkalmazottja nyilvántartást köteles vezetni, ezért a sérült vendégnek a "Sérülési napló"-ba tett bejegyzést minden esetben alá kell írnia.
44. A Fürdőben 1 darab defibrillátor van elhelyezve, mely az úszómesteri pultban található.
45. Pénz, ékszer és egyéb értéktárgyak elhelyezésére az értékmegőrző szekrényekben van lehetőség. Az értékmegőrző szekrény a fedett uszodában a pénztár mellett, a strandon a kiszolgáló épület környezetében található.
46. A Fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért felelősséget az Üzemeltető nem vállal. Csak az értékmegőrzőkben elhelyezett tárgyakért vállalunk felelősséget.
47. A talált tárgyakat a Fürdő pénztárában kell leadni, melyek az erre a célra szolgáló nyilvántartásban rögzítésre kerülnek. Az elveszett, és leadott tárgyak visszavétele, csak a tulajdonjog igazolása után történhet meg. A talált tárgyakat 90 napig őrizzük.
48. Az úszómedencét csak úszni tudók használhatják.
49. A medencékbe beugrani csak a rajtkövekről szabad. A medencék ezenkívül létrákról, csúszdákról, ill. lépcsőkről is megközelíthetők.
50. A medencékbe oldalról vízbe ugrani, ill. neki futásból ugrani tilos!
51. A táblákon foglalként jelölt úszósávokat szabadon kell hagyni.
52. Fürdőmedencébe vendég csak akkor tartózkodhat, ha az az üzemi vízszintre fel van töltve. A medencét leüríteni csak akkor szabad, ha abban senki nem tartózkodik.
53. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencevíz minőségéért, a medencetér tisztaságáért, és rendjéért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért a műszakvezető és az úszómester a felelős.

54. A tornateremben elhelyezett sporteszközöket mindenki saját felelősségére használja, az adott eszközre vonatkozó biztonsági előírások figyelembevételével. Az eszközökben okozott károkért a károkozó felelős, az okozott kárt megtéríteni köteles.
55. A szauna részleget csak az arra érvényes színű RFID kárórával és/vagy karszalaggal lehet igénybe venni. A szauna és gőzfürdő használatánál a helyszínen kifüggesztett előírásokat szigorúan be kell tartani.
56. A csúszdák használatakor a kifüggesztett előírásokat (korlátozások, követési távolság, stb.) be kell tartani. A csúszdafogadó medencét, a csúszdából való érkezést követően azonnal el kell hagyni.
57. A rendelkezések megszegőivel szemben a Fürdő dolgozói hivatalos személyként járnak el. A Házirendet súlyosan vagy sorozatosan megsértő személy az Fürdőből kitiltható.
58. A csúszda medencében 120 cm vállmagasság feletti személyek csúszása, ill. tartózkodása engedélyezett.
59. Az élménymedencében lévő csúszdát 3 éves kor feletti, ill. max. 50 kg tömegű vendégek használhatják.
60. A medencékben található élményelemekre felmászni tilos!
61. Az úszómesterek, medenceőrök, csúszdakezelők útmutatásait minden fürdőzőnek be kell tartani! A medencék és csúszdák mellett elhelyezett tájékoztató és tiltó táblák minden vendég számára kötelező érvényűek!
62. A játszótéri eszközök szülői felügyelettel használhatók!
63. A fenti házirend be nem tartásából keletkező eseményekért társaságunk felelősséget nem vállal.